

■ 故障かな？と思ったら

65

- 故障かな？と思ったら
 - 保証規定
- サポートについて
 - 元気！ゴルフ

■故障かな？と思ったら

症状	確認	処置	ページ
電源が入らない。	電源ボタンを長押しされていますか？	電源ボタンを長押ししてください。	15
	充電は十分にされていますか？	充電を行ってください。バッテリーが劣化している場合は、新しいバッテリーに交換が必要です。サポートセンターにて有料で承ります。	14
充電ができない。	ACアダプタ、USB ケーブルは正しく接続されていますか？	ACアダプタ、USB ケーブルを正しく接続して、LED の点灯を確認してください。	14
電源が入っているのに操作ができない。	キーロック状態(画面に鍵マークが表示)になっていませんか？	モードボタンを長押しして、キーロックを解除してください。	16
電源を入れたが GPS のアンテナが立たない。	GPS アンテナ部を覆っていませんか？	GPS を受信させるため、上空が見渡せる場所に移動してください。なお、受信が完了し、測位できるようになるまでに 10 分以上かかることもございます。	61
時刻が表示されない。	GPS のアンテナは 2 本以上立っていますか？	10 分以上たっても、測位が完了しない場合、「GPS リセット」を行ってください。	
地点登録ができない。			
距離が「- - -」と表示される。			
距離表示に「999y」が表示される	目標からの距離が遠すぎませんか？	現在地とゴルフ場名、ホール番号が合っているかご確認ください。	24 ・ 25
距離表示がおかしい。	打ち上げや打ち下ろし、ドッグレッグのホールではありませんか？	現在地からの水平直線距離を表示しますので、打ち上げや打ち下ろし、ドッグレッグのホールでは、ゴルフ場で表示している距離と異なります。	8
	ゴルフ場データは最新のものですか？	現在地とゴルフ場名、ホール番号が合っているかご確認ください。また、ゴルフ場データに最新のものが公開されていないかを確認の上、更新データがあれば更新してください。	24 ・ 25 ・ 21
飛距離が表示されない。	地点登録はされましたか？	ショット(ボール)位置で地点登録を行うことで、その地点と現在地との 2 点間の距離を飛距離として表示します。	40
「プレイ」を実行したがゴルフ場が自動で検出されない。	GPS のアンテナは 2 本以上立っていますか？ GPS アンテナ部を覆っていませんか？	GPS を受信させるため、上空が見渡せる場所に移動してください。受信が完了し、測位できるようになるまでに 10 分以上かかることもございます。	24 ・ 25 ・ 21

症状	確認	処置	ページ
	ゴルフ場のエリア内にありますか？	ゴルフ場内やティーインググラウンドで検索を行ってください。	4
GPS の受信に時間がかかる。	長時間 GPS を受信していない、または長距離移動していませんか？	GPS リセットを実行してください。	61
ゴルフ場を検索したが、レイアウトが表示されない。	「ゴルフ場のイラストデータがありません。ヤーデージモードで動作します。」等のメッセージが表示されませんでしたか？	ゴルフ場のレイアウトがないために、レイアウトモードではご利用になれません。ヤーデージモードのみでのご利用となります。	25
ホールが自動で切り替わらない。	目的のティーインググラウンドにいますか？	手動でホールを切り替えてください。	24 ・ 26
ホールが勝手に切り替わった。	グリーンと次のホールのティが近いですか？	手動でホールを選択してください。	26
画面が暗くなった。	バックライトが消灯していませんか？	一定時間操作を行わなかった場合に、バッテリーの消耗を抑えるために自動的にバックライトが消えます。いずれかのボタンを押すとバックライトは点灯します。	16 ・ 17
画面が消えた。	いずれかのボタンを押しても、画面は消えたままですか？	一定時間操作を行わない場合に、バッテリーの消耗を抑えるために画面が消えるようになっています。いずれかのボタンを押すと画面が表示されます。	
バッテリーの消耗が早い。	バッテリーを満充電しても 1 ラウンドできない状態でしょうか？	バッテリーには寿命があります。満充電しても、ラウンド中になくなる場合は交換が必要です。交換はサポートセンターにて有料で承ります。	71
スコア履歴が見ることができない。	データ管理をされた際に、本体メモリのスコア履歴のデータを“消去”されていませんか？	データ管理で本体メモリから microSD カードへデータをコピーする際に、本体メモリのスコア履歴データを“消去”しますと、端末ではスコア履歴を見ることができなくなります。	58
「データが壊れています」と表示される。	データが壊れています。	microSD カード内のデータの更新が必要です。「元氣! ゴルフ」からデータの更新を行ってください。または、サポートセンターにて有料で承ります。	21

症 状	確 認	処 置	ページ
画面がフリーズする。 (固まって動かない。)	電源ボタンを長押しして OFF になるでしょうか？	電源をOFFにできない場合、本体下側のコネクタ部にあるリセットボタンを押してください。	12
USB ケーブルを挿し込む と操作ができなくなった。	“接続中”と表示が出て いませんか？	PC との接続中には本製品の操作は できません。	17

■ 保証規定

保証規定

お買い上げ日から1年間、取扱説明書の注意事項に従ったご使用状態で万一故障が発生した場合に、本保証規定に基づき修理を行うことをお約束するものです。

1. 保証内容

取扱説明書の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証規定の記載内容に基づき、無償修理または、弊社の判断により同製品への交換を致します。修理のため交換された本体またはユニット単位の部品はお返し致しません。

2. 保証対象

保証の対象となるのは製品の本体部分のみです。消耗部品（バッテリー）は除きます。お買い上げ後に取り付けられたアクセサリは保証の対象となりません。

3. 修理依頼

修理を弊社へご依頼される場合は、製品と保証書を弊社へお持ちいただけますようお願い致します。お客様がお持ち込みになられた場合の諸費用はお客様のご負担とさせていただきます。送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返却時の費用は、無償修理の場合は弊社負担、有償修理の場合は着払いでお客様負担とさせていただきます。発送の際は必ず「宅配便をご利用いただき、輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願い致します。製品のお預かり期間は修理内容により異なります。また、弊社へお送りいただく際は、お買い上げ後に本体に取り付けられたアクセサリなどは必ず取り外してからお送りください。なお、修理期間中、代替品の貸与は致しません。修理の内容により、ソフトウェア・ゴルフ場データを更新することがあります。また、個人情報保護のため、お客様が記録されたデータを消去することがあります。

4. 保証適用外

保証書をご提示いただきましても、次の場合は有償修理となります。

- ご購入時から保証期間が経過した場合。
- 修理ご依頼の際、保証書のご提示がいただけない場合。
- 保証書の所定事項（型番、お名前、ご住所、販売店欄など）が未記入の場合、または字句が書き換えられた場合。
- 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害、その他の天災地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。
- お買い上げ後の輸送、落下・衝撃等の強いショック（落下、ひねり、つぶし等）による故障。
- お買い上げ後のお取り扱い時に生じた外観のキズ。
- 異常な高温下（車のダッシュボード、トランク、直射日光下等）および低温下に放置したことによる故障。
- 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷。
- 取扱説明書に記載の使用方法・注意に反するお取り扱いに起因する故障、もしくは損傷。
- バッテリー交換。（取扱説明書に従った充電をしても使用時間が著しく低下する場合は、電池の寿命によるものです。バッテリー交換をサポートセンターにて有料で承ります。決してご自身では交換しないでください。）
- 弊社以外で改造、調整、部品交換などをされた場合。
- 本保証書の製造番号シールと本体の製造番号が一致しない場合。

アフターサービスについて

取扱説明書の注意に従った正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ後1年間は無償で修理させていただきます。修理の場合は、製品に保証書を添えて、お買い上げ店へお持ち込みください。また、修理をご依頼いただく前に、取扱説明書の「故障かな？と思ったら」・「製品ホームページ」・「サポートセンターへのお問い合わせ」をご活用ください。

■保証書

保証書には、「販売店名・お買い上げ日付」が記入されているかご確認ください。記入されていない場合は、領収書など購入店、購入日付のわかるものを添付してください。

■保証期間

お買い上げの日から1年間で。

■保証対象

製品の本体部分のみです。消耗部品（バッテリー）は除きます。お買い上げ後に取り付けられたアクセサリは保証の対象となりません。

■修理を依頼されるとき

- ・製品に保証書を添えて、お買い上げ店へお持ち込みください。また、直接サポートセンターへ送付される場合は輸送時の破損のないよう梱包してください。
- ・お客様がお持ち込みになられた場合の諸費用はお客様のご負担とさせていただきます。
- ・発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返却時の費用は、無償修理の場合は弊社負担、有償修理の場合は着払いでお客様負担とさせていただきます。
- ・製品のお預かり期間は修理内容により異なります。
- ・弊社へお送りいただく際は、お買い上げ後に本体に取り付けられたアクセサリなどは必ず取り外してからお送りください。ご返却できない場合がございます。
- ・修理の内容により、ソフトウェア・ゴルフ場データを更新することがあります。また、個人情報保護のため、お客様が記録されたデータを消去することがあります。
- ・修理期間中、代替品の貸与は致しません。

■修理についてのご注意

- 次の場合は保証期間に関わらず、修理をお断りすることがございます。
- ・分解や改造（ソフトウェア含む）による故障や損傷、または分解や改造された痕跡のある場合
 - ・本体に損傷が激しく、修理しても機能維持が困難であると当社が判断した場合
 - ・不十分な梱包により、輸送中に破損したと考えられる場合
 - ・本製品の内部メモリ及び microSD カードに記録された損傷したデータの復旧を希望される場合

■バッテリー交換について

サポートセンターにて有料で承ります。
『バッテリー交換』とご明記のうえ、本製品と保証書をサポートセンターまでお送りください。
送料はお客様のご負担にてお願い致します。詳細はサポートセンターまでご確認ください。

- 13) その他弊社の判断に基づき有償と認められる場合。
- 14) 液晶パネルは非常に精密度の高い技術で作られておりますが、5ドット以内の画素抜けが生じる可能性があります。あらかじめご了承ください。
- 15) 液晶パネルの故障・破損
- ・落下による破損の場合
 - ・落下し、カートに踏まれて破損した場合
 - ・何かにぶつけたための破損と判断される場合
 - ・ポケットに入れてご使用になられた際に、何かにぶつけて、または、そのままお座りになられて圧力が加わったために破損したと判断される場合

5. 弊社免責

本製品の故障、または使用によって生じた保存データの消失など、直接および間接の損害について、弊社は一切の責任を負いません。

6. 保証有効範囲

保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

7. 個人情報の取扱いについて

保証書にご記入いただいた住所などの情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。修理のために、当社から修理委託している保守会社などに必要なお客様の個人情報を預託する場合がございますが、「個人情報保護法」及び当社と同様の個人情報保護規程を遵守させていただきますので、ご了承ください。

※保証書は、保証書および本保証規定に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
※保証書の再発行は致しませんので大切に保管してください。

■サポートについて

■製品・データ更新・修理に関するお問い合わせ
サポートセンター

電話番号 / 0120-83-1196 (フリーダイヤル)

電話受付時間：月～金 午前 10 時～午後 5 時

(土曜、日曜、祝日、会社休日を除く)

電話番号をよく確かめて、お間違いのないようお願い致します。

■修理品の送付先

〒654-0161 神戸市須磨区弥栄台 2-12-2

朝日ゴルフ用品 (株) サポートセンター

公式サイト

EAGLE VISION ホームページ <http://www.eaglevision.jp/>

「元気！ゴルフ」 ホームページ <http://www.genkigolf.jp/>



■元気！ゴルフ

今日の反省！明日への戦略！

ショットの傾向を知る。苦手を見つける。

ハザードの攻略ポイントを見つける。

自分にあったクラブは？ 練習すべきクラブは？

今度行くゴルフコースはムズかしい？など

これからも「元気！ゴルフ」はあなたのゴルフライフを

セッ 元気！にするサポートをします。



「元気！ゴルフ」はこれからもユーザー様のご期待に添えるよう
さらなる技術向上とよりよいサービスの提供に努めて参ります。
進化し続ける「元気！ゴルフ」にご期待ください。

元気ゴルフ

検索

<http://www.genkigolf.jp/>

■製品仕様

● GPS 仕様

測地系：世界測地系 (WGS-84)

動作モード：D-GPS モード (MSAS)

● ディスプレイ

2.7 インチカラー液晶 (QVGA)

屋外鮮明表示

バックライトあり

● 防水仕様

IPX3

● USB 仕様

USB 2.0(mini USB Type B / マスストレージ / クラス対応)

● SD カード

micro SD

● 本体仕様

外形寸法：幅 60.0mm× 縦 117.5mm× 厚 16.9mm

重量：120g

電源：Li-ion 電池 1500mAh(mini USB から充電)

使用時間：約10時間

使用温度：0 ～ 40℃

朝日ゴルフ用品株式会社

〒654-0161 神戸市須磨区弥栄台2-12-2 <http://www.asahigolf.co.jp/>

サポートセンター ☎ **0120-83-1196** 受付時間: 平日10:00 ~ 17:00
フリーダイヤル